

公司新聞快訊

JOS 預測 2017 年科技發展新趨勢

香港 – 2017 年 1 月 20 日 – 全球正探視顛覆性科技應用對商業社會的傳統營運模式及市民日常生活所帶來之革新和全新的發展面貌。新年伊始，JOS 作為亞洲主要科技服務供應商之一，綜觀多項嶄新技術在 2017 年於亞洲地區商業的發展趨勢發表見解。

物聯網助零售業建優勢

香港零售業正面對旅客人數下降的挑戰，加上人民幣貶值令港元強勢等因素，減低中國內地旅客的消費意欲，而在網上購物大行其道的環境下，進一步為傳統零售業的前景帶來巨大挑戰，預計實體零售商將於 2017 年集中以物聯網 (IoT) 建立優勢，應對市場變化。

物聯網技術其實早已應用於零售管理，例如部分商場設置了信標和零售感測器，藉此追蹤人流路線和訪客流量，以便設計出最佳的商場佈局，並盡量增加租金收益。此外，零售商也可透過物聯網技術，向特選顧客發送尊有的優惠券或限時優惠，藉此提升傳統實體零售店的價值，提高顧客的忠誠度。

隨著零售商應用物聯網的層面日漸擴大，消費者自然會關注相關公司究竟會如何存取他們的個人資料及確保資料安全。鑒於一直有不少有關物聯網設備安全漏洞的事故出現，精明的零售商必須及早為物聯網服務及流程做好安全保護措施，以保護所得資料。因物聯網等新資訊科技所產生的風險日新月異，儘管企業意識到潛在的有關網絡安全漏洞會對其商業運作及財政帶來極大的危機，但是所擁有的資源往往有限。當中，更只有少部份企業能夠為突如其來的惡意攻擊預先作好部署。根據領先訊息技術研究和諮詢公司高德納於 2016 年發表的十大網絡安全預測，到 2020 年，企業所經歷黑客成功攻擊的原因其中三分之一是由於其淺薄的 IT 資源未能充份保障企業。為了防範網絡安全事故於未然，企業實在有需要考慮將網絡安全管理工作外判予值得信任的供應商負責，及早制定一系列網絡安全措施，以至採用網絡保險解決方案，預防網絡威脅。

區塊鏈促進金融服務創新

踏入 2017 年，區塊鏈 (Blockchain) 預計將會成為炙手可熱的金融科技，較應用同類型技術的比特幣開展更廣闊的金融領域，推動業界帶來更多創新服務。

區塊鏈是一項嶄新並簡單的技術，用之追蹤貨幣的流向、驗證交易和驗證金融資產的所有權。區塊鏈本身是一種分散式的資料庫，由交易信息塊結合而成，而每一個區塊都載有詳細的交易信息，並形成塊鏈，成為區塊鏈數據庫的一部分。區塊鏈不但運作快速和高效，還備有安全設計。即使有黑客入侵，亦只會影響其中一塊，並不會破壞塊鏈。在新的一年，金融服務企業家應該仔細研究可以在區塊鏈上運作之服務，於市場推出創新的金融服務。

為推動本港金融科技發展，香港金融管理局於去年 9 月推出「金融科技監管沙盒」措施，為企業提供一個具有彈性監管的試驗環境，務求為香港金融業改革者帶來新機遇，以研發及推出嶄新金融科技服務。全球不同的商業重鎮均於市場將自己定位為金融科技領域先鋒而渴望分一杯羹。因此 2017 年將會是香港在金融科技確立領導地位的重要一年。

結合擴增實境(AR)技術改革維修業

去年，應用結合擴增實境(AR) 技術的手機遊戲 Pokémon GO 於全球大受歡迎。隨著 AR 技術廣獲消費者採納，相信於 2017 年，相關技術亦逐步應用於工作層面。AR 技術可以讓用家獲取顯示在實境的虛擬化資訊，潛力龐大，特別是在應用於維修及工程操作等行業。舉例來說，汽車維修人員可運用免提 AR 影像重疊技術，即時找出汽車的潛在問題，繼而進行適當維修。

除此之外，縱使顧客缺乏相關工程或行業知識，仍可以透過 VR 技術，了解產品的規格及機件問題。對客戶而言，可以加強他們對工業過程的控制和增加其透明度。對企業而言，運用 AR 技術能夠為客戶提供如此高透明度服務，則可加強客戶對品牌的信任和忠誠度。

各行各業要緊貼市場趨勢，善用新科技為其中關鍵，相信可為業務找到新的發展契機，並為市場帶來創新的產品及服務，於新一年踏上更光明大道。

--- 完 ---

關於 JOS

JOS 在亞洲累積逾 60 年的營運經驗，提供系統集成、解決方案供應及技術諮詢顧問服務，對本地市場和行業擁有深厚認識，並具備卓越的執行能力。

JOS 於亞洲聘用 2,200 名員工，並設有 9 個辦事處，遍佈中國、香港、澳門、馬來西亞和新加坡等重要商業樞紐。JOS 致力協助亞洲企業和政府應用最適合的技術以應對商業挑戰，提升表現。JOS 的廣泛經驗跨越多個行業，其核心能力涵蓋大數據、雲端計算、企業應用程式、企業安全、流動性、新世代基礎設施和物聯網。JOS 現為亞洲超過一萬個商業及公共機構客戶提供服務，包括區內商界翹楚和政府組織，而當中與不少客戶建立十年或以上的長期合作關係。

JOS 為 JTH Group 的業務部門之一。JTH Group 是《財富》世界 500 強企業怡和集團的成員之一。查詢詳情，請瀏覽 JOS.com，或關注 [Facebook](#) (JOS it solutions)，[LinkedIn](#) (JOS) 及 [WeChat](#) (jos-china)。