

新闻稿

迈向工业 4.0：马来西亚企业应真正落实创新并创造明显商业绩效

吉隆坡，2019 年 1 月 28 日 – 2019 将会是实践承诺务实经营的一年！Forrester 发布的 2019 年市场趋势预测披露，企业将从战略布局转向务实落地。数位化转型必需“回归到根本：小规模、可掌控及带来明显绩效的创新方案。”¹

目前，许多亚洲企业往往面对需要控制或紧缩预算的真实情况，因此较少有远大抱负、高瞻远瞩的创新方案。问题通常来自于资源错放和科技执行欠佳。创新从来不是一件简单的事，而失败和挫折也是无可避免的过程。如果缺乏明确清晰的投资回报率(简称 ROI)，管理层很容易会对创新感到厌烦。企业领导必需解决创新的一个重要问题：为什么需要创新？

随着挑战稳健发展企业的破坏性科技和移动设置越来越多、网络安全威胁课题日趋增加、客户需求提升等趋势，能够提高**营运效率**并带来**明显投资回报率**的**真正创新**至关重要！创新方案必需能够超越外在客户体验、推动内部创新议程，同时促进营运效率、永续性发展并推动企业成长，这是绝对无需置疑的！

在马来西亚，政府已经分配 2.1 亿令吉资金以推动工业 4.0 发展，提倡自动化生产过程需求及推动企业创新发展。我国首相设定的国家愿景，是在 2025 年之前跻身全球创新指数前 30 名的国家之一。我国目前排在第 35 名。²

“真正创新”的挑战与基础究竟是什么？作为亚洲领先的 IT 服务及技术解决方案供应商之一、深耕亚洲市场超过 60 年的 JOS 公司，整合推出简洁完善的“5+3 真正创新模式”。此模式在 **JOS TALK** 区域性研讨会正式发布。**JOS TALK** 区域性研讨会是一项专为亚洲资讯科技及商务社群而设，探讨趋势(Trends)、建议(Advice)、领导(Leadership)及知识(Knowledge)的研讨会。2019 年 **JOS TALK** 的主题为“**真正落实创新**(Make Innovation Real)”。

¹ Predictions 2019: Digital Business, Forrester Research, Inc., November 7, 2018

² National Industry 4.0 Policy Framework - MITI

马来西亚的环节由 **JOS 集团董事总经理 Mark Lunt** 和 **JOS 马来西亚区董事总经理邱淑萍** 主导，他们讲述了 2019 年亚洲商业领域的展望与挑战。

JOS 集团董事总经理 Mark Lunt 表示：“想要真正落实创新，科技扮演了举足轻重的关键角色。但是，唯有结合领导才能和明确策略，科技才能成功推动创新成果。真正落实创新必需从小规模开始并快速取胜，接着设定更远大抱负目标，通过展现绩效来建立信誉。”

JOS 是一家系统集成商、技术解决方案供应商和技术咨询顾问公司，对本地市场及行业拥有深厚认识，同时具备强大卓越的执行能力。JOS 曾为超过 10,000 家涵盖多元领域的客户提供专业服务，例如：金融服务、酒店、制造业、公共领域、零售和购物商场等等，帮助这些客户应付各种挑战并在创新过程中取得卓越成果。

JOS 马来西亚区董事总经理邱淑萍 分析马来西亚现况时说：“本地企业的挑战是缺乏人才，这对于达成国家工业 4.0 目标尤其重要。当然，培养这方面的人才需要时间，2019 年是启动的大好时机。JOS 致力于为马来西亚市场提供服务已有超过 20 年历史，我们绝对可以帮助本地企业落实数位化战略。如同亚洲区域的其他国家，马来西亚的经济也将会受到贸易发展挑战的影响。”

Lunt 进一步说明：“JOS 真正创新模式结合了 5 大技术性支柱及 3 大企业方向，通过在开放式、安全可靠及灵活商业环境中促进决策性的强大领导能力，确保创造卓越绩效与成果。”

“5 大技术性支柱包括人工智能(artificial intelligence, 简称 AI)、物联网(internet of things, 简称 IoT)、大数据(Big Data)、云端(Cloud)和网络安全(Cyber Security)。这些都是最重要的五大科技，每一项都在真正落实创新方面有着相互影响及环环相扣的密切关系。”

“通过物联网收集的数据，需要结合完善管理的大数据设置，才能带来具有意义的商业价值。人工智能与物联网计划的成功与否也需要依靠云端计算功能的灵活弹性，以及由企业大数据战略作为后盾支撑的分析。事实上，人工智能已经不再是未来趋势。经济学人企业网络组织报告指出，超过 12% 亚洲企业领袖表示他们的业务从去年已经开始面对人工智能的影响。³由此可见，如果缺乏保障企业数据和系统的全面性安全策略，任何创新方案都无法创造绩效与成果。”

³ AI, Automation, Future of Jobs and Skills Study (<https://www.hays.com.hk/ceo/index.htm>)

“在真正落实创新方面，**人才、企业文化和企业管理**都同样重要，卓越领导才能则是在各个企业层面推动创新的重要关键。专注于目标的领导人将会投放资源(例如：时间和金钱)来培训现有的人才，同时外聘顾问以将科技资本化，创造具有意义的商业价值。在任何企业培养创新的新思维往往需要间，配合高瞻远瞩的领导人发挥影响力启发及培养创新文化，将可以让事情更顺利进行。企业结构一直都是维持创新能力的重要基础，通过过滤概念及评估有意义绩效的过程落实创新措施。”

将想法付诸行动才能落实真正创新，Lunt 表示 JOS 早在两年前就已经成功推动转型。今天，JOS 已经完全转型成为截然不同的公司，备受亚洲领先企业信赖的科技合作伙伴。JOS 推行由卓越人才促进的新事业模式，为公司注入新活力以满足 JOS 长久以来秉持的“客户至上”文化。

充分应用在亚洲市场深耕超过 60 年的经验，以及在马来西亚市场扎根 20 年的领导能力，Lunt 和邱淙骅也与亚洲各地的客户分享了他们的创新旅程，以帮助亚洲企业了解通过科技带动明显绩效的庞大潜能。

Lunt 和邱淙骅建议亚洲企业在 2019 年应专注于四大领域，通过真正落实创新取得明显绩效，其中包括明确创新方案、设定合理期待、持续落实承诺、正确人才和文化。企业需要更明确专注于他们的创新计划，同时辨识出最需要创新及可创造效益的领域。这将会成为企业推动创新旅程的起点，从而让企业能从有意义的成果中受惠。另外，企业也必需设定与市场变化相符的合理目标。企业领导者必需持续落实创新承诺。创新过程的成功需要整个企业的协力合作，同时也要具备正确人才与思维模式。

展望未来，Lunt 提到了机器人流程自动化(robotic process automation, 简称 RPA)的商机，这将成为器械学习与人工智能的根基。另外，也需要更大力推动公共领域与私人企业合作的整合方案，以更大程度创造物联网的商业价值，尤其是在发展智能城市方面。建立一个云原生(cloud-native)环境也非常重要，这样才能让工作流程更顺利，同时提升在公共云管理及保障私有云环境的安全性。“创新的未来绝对非常令人充满期待，JOS 致力于跟现有及潜在客户携手合作，与他们携手同行迈向创新旅程！”Lunt 这样总结。



关于 JOS

JOS 在亚洲市场累积 60 多年丰富经验，是一家系统集成商、技术解决方案供应商和技术咨询顾问公司，对本地市场及行业拥有深厚认识，同时具备强大卓越的执行能力。JOS 聘用超过 2,000 名资讯科技(IT)专业人才，分别在中国、香港、澳门、马来西亚和新加坡的亚洲主要商业枢纽中心设有 9 个办事处，JOS 的目标在于通过应用最佳技术应对相关挑战，从而提升整个地区的企业和政府绩效。JOS 在各行各业拥有丰富的实战经验，在亚洲拥有超过 10,000 家私营和公共部门客户，同时也具备人工智能、大数据、云计算、企业应用程序、企业安全、物联网（简称 IoT）、移动性和下一代建设的核心技术能力。JOS 隶属 JTH 集团部门，而 JTH 集团则是全球财富 500 强企业 Jardine Matheson 集团旗下成员之一。

欲了解更多详情，请浏览 www.jos.com

关注我们: Facebook ([JOS it solutions](#)), LinkedIn ([JOS](#)) and WeChat ([jos-china](#)).

媒体联络

Hasvinraj Selvarajan
Pat-Lin Communications
018 2044 694
hasvinraj@patlin.com.my